Réclamations : comment nous les traitons

Une insatisfaction, une difficulté, un problème pendant ou après une formation : vous pouvez nous le signaler à tout moment. Toute personne concernée peut le faire : stagiaire, entreprise cliente, financeur ou partenaire.

Comment nous contacter

- Par e-mail : info@lesinarretables.com.
- Par téléphone : 06 80 46 53 68 ; nous vous confirmons ensuite votre réclamation par écrit.
- Par courrier : Les Inarrêtables, 61 rue de Lyon, 75012 Paris.

Nos engagements

Étape	Délai	Ce que nous faisons
Enregistrement	Le jour même	Votre réclamation est enregistrée et reçoit un numéro.
Accusé de réception	Sous 48 heures ouvrées	Un accusé écrit, avec le nom de la personne qui traite votre demande et la date de réponse prévue.
Analyse	Sous 7 jours	Échange avec vous et avec les personnes concernées, recherche de la cause.
Réponse	Sous 15 jours après la réception	Une réponse écrite et motivée, avec la solution proposée. Si ce délai ne peut pas être tenu, nous vous prévenons avant l’échéance, avec une nouvelle date.
Amélioration	À la réponse	Si la cause peut se reproduire, une action d’amélioration est engagée.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez demander un réexamen par écrit : nous recherchons avec vous une solution amiable.

Les signalements de violence, de harcèlement ou de discrimination suivent une procédure confidentielle distincte, décrite dans notre politique de prévention.

Les Inarrêtables, EURL au capital de 3 000 €, SIREN 919 480 327, 61 rue de Lyon, 75012 Paris. Enregistrée sous le numéro 11911078991. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État. Document mis à jour le 13 novembre 2026.